

**Vragenlijst**

**Ervaringen met de zorg in audiologische centra**

Bestemd voor personen die een audiologisch centrum hebben bezocht

CQ-index audiologische centra

**versie 3.0**

**december 2012**

Deze vragenlijst is ontwikkeld door het Centrum Klantervaring Zorg en de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden in samenwerking met NIVEL, FENAC, Stichting Miletus en enkele zorgverzekeraars.

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met uw audiologisch centrum. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld, tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft uw

antwoorden anoniem op Hoorwijzer.nl te publiceren. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎. Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop XXX.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen XXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de antwoorden betrekking hebben op de persoon die in de begeleidende brief staat. U mag hulp vragen bij het invullen van de vragenlijst, maar wij vragen u de vragenlijst niet door te geven aan iemand anders.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Wanneer u een situatie of een bepaald aspect van de zorg niet heeft meegemaakt, dan kunt u de vraag beantwoorden met *‘Niet van toepassing’.*
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪** *ga door naar vraag 3*

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

***INTRODUCTIE***

**De vragen in deze vragenlijst gaan over uw ervaringen met het audiologisch centrum dat u in de afgelopen 12 maanden het vaakst heeft bezocht. Een audiologisch centrum is een afdeling binnen het ziekenhuis of een centrum waar u terecht kunt voor gehoor-, spraak- en taalproblemen.**

**1. Heeft u, uw kind, partner, familielid, vriend of kennis waarvoor u deze vragenlijst invult in de afgelopen 12 maanden een audiologisch centrum bezocht?**

❑ Nee **🡪** ***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de lijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

❑ Ja

**2. Heeft u over dit audiologisch centrum in de afgelopen 12 maanden al eerder uw ervaringen gegeven via Hoorwijzer.nl?**

❑ Nee, ik heb nog geen ervaring over dit audiologisch centrum ingevuld

❑ Ja **🡪 *U kunt slechts eenmaal een ervaring over hetzelfde audiologisch centrum invullen. Wilt u zo vriendelijk zijn de lijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

1. **Voor wie vult u deze vragenlijst in?**

❑ Voor mijzelf

❑ Voor mijn kind

❑ Voor mijn partner

❑ Voor mijn familielid, vriend of kennis

**Wanneer u deze vragenlijst invult voor uw kind, partner, familielid, vriend of kennis, lees dan telkens waar het woord ‘u’ staat ‘uw kind/partner/familielid/vriend/kennis’.**

***ALGEMENE GEGEVENS***

**4. Welk audiologisch centrum (AC) heeft u het vaakst bezocht in de afgelopen 12 maanden?**

**Vult u de rest van de vragenlijst in voor dat audiologisch centrum.**

**Alkmaar**

❑ AC Holland Noord

**Almere**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum Flevoland

**Amersfoort**

* Pento AC

**Amsterdam:**

❑ AC Universitair Medisch Centrum AMC

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

❑ Universitair AC KNO VU medisch centrum

**Apeldoorn**

❑ Pento AC

**Arnhem**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum Gelderland

**Assen**

❑ Pento AC Drenthe

**Bergen op Zoom**

❑ Auris AC

**Boxtel**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Breda**

❑ AC Brabant

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Den Bosch**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Den Helder**

❑ AC Holland Noord

**Den Haag**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Ede**

❑ Pento AC

**Eindhoven**

❑ AC Brabant

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum Eindhoven (voorheen AC Sint Marie)

**Enschede**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Geleen**

❑ Adelante audiologie en communicatie unit Taal

**Goes**

❑ Auris AC

**Groningen**

❑ Universitair AC Groningen

**Haarlem**

❑ AC Haarlem (locatie Kennemer Gasthuis Zuid)

**Haren**

* Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Hengelo**

❑ Pento AC Twente

**Hilversum**

❑ AC Hilversum

**Hoensbroek**

❑ Adelante audiologie & communicatie unit Gehoor (Zandbergsweg)

❑ Adelante audiologie & communicatie unit Taal (Zandbergsweg)

**Leeuwarden**

❑ Pento AC Friesland

**Leiden**

❑ AC Leids Universitair Medisch Centrum

**Maastricht**

❑ AC Academisch Ziekenhuis Maastricht

❑ Adelante audiologie & communicatie unit Taal

**Nijmegen**

❑ AC van het St. Radboudziekenhuis

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Rotterdam**

❑ Gehoor- en Spraakcentrum Erasmus MC (AC volwassenen)

❑ Gehoor- en Spraakcentrum Erasmus MC Sophia Kinderziekenhuis

❑ Auris AC

**St. Michielsgestel**

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Steyl**

❑ Adelante audiologie & communicatie unit Taal

**Tilburg**

❑ AC Brabant

**Utrecht**

❑ Stichting AC Utrecht

❑ Universitair AC Medisch Centrum Utrecht KNO (volwassenen)

❑ Universitair AC Medisch Centrum Utrecht KNO, locatie Wilhelmina Kinderziekenhuis

❑ Kentalis Audiologisch Diagnostisch Centrum

**Valkenburg a/d Geul**

❑ Adelante audiologie & communicatie

**Venlo**

❑ Adelante audiologie & communicatie

**Venray**

❑ Adelante audiologie en communicatie unit Gehoor

**Zwolle**

❑ Pento AC

❑ **Anders,** namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**5. In welk jaar bent u voor het laatst bij het audiologisch centrum geweest?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

jaartal

1. **Door wie bent u naar het audiologisch centrum verwezen?**❑ Huisarts❑ Kno-arts  
   ❑ Audicien  
   ❑ Werkgever  
   ❑ Arbo dienst  
   ❑ UWV  
   ❑ Ander audiologisch centrum

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Met welk probleem bent u naar het audiologisch centrum gegaan? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

❑ Taal-/spraakprobleem

❑ Gehoorverlies

❑ Combinatie van gehoorverlies en gezichtsverlies

❑ Evenwichtsproblemen

* Problemen met oorsuizen (tinnitus)

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Hoe vaak bent u in de afgelopen 12 maanden in het audiologisch centrum geweest?**

❑ 1 keer

❑ 2-4 keer

❑ 5-9 keer

❑ 10 keer of vaker

❑ weet ik niet meer

***ACCOMMODATIE***

**De volgende vragen gaan over uw ervaringen met het gebouw en de ruimtes in het audiologisch centrum in de afgelopen 12 maanden.**

1. **Zag het audiologisch centrum er netjes uit? (denkt u hierbij aan de wachtruimte, de spreekkamers, de onderzoeksruimte, etc.)**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Waren er in de wachtruimte genoeg zitplaatsen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Waren er in de wachtruimte genoeg voorzieningen? (denkt u hierbij aan leesmateriaal, ringleiding, een visueel aankondigingbord, speelmateriaal voor kinderen, etc.)**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

* Weet ik niet

1. **Welk cijfer geeft u de accommodatie van het audiologisch centrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte accommodatie

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende accommodatie

***informatie en Communicatie***

**De volgende vragen gaan over de informatie die u in de afgelopen 12 maanden van het audiologisch centrum heeft gehad. En de vragen gaan over de communicatie met de medewerkers van het audiologisch centrum in de afgelopen 12 maanden.**

1. **Gaf het audiologisch centrum u informatie over uw aandoening/probleem? (denkt u hierbij aan folders, of informatie over bijeenkomsten, cursussen, patiëntenvereniging, etc.)**

❑ Nooit 🡪 *ga door naar vraag 15*

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Was deze informatie te begrijpen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Luisterden de medewerkers van het audiologisch centrum aandachtig naar u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Hadden de medewerkers van het audiologisch centrum genoeg tijd voor u?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Namen de medewerkers van het audiologisch centrum u serieus?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Kon u al uw vragen stellen aan de medewerkers van het audiologisch centrum?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Legden de medewerkers van het audiologisch centrum dingen op een begrijpelijke manier uit?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Gaven de medewerkers van het audiologisch centrum tegenstrijdige informatie?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Welke onderwerpen hebben de medewerkers van het audiologisch centrum met u besproken? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

❑ Uitslag van onderzoek(en)

❑ Hoortoestellen

❑ Andere hulpmiddelen

❑ Gehoorbescherming

❑ Omgaan met gehoor/taal/spraakproblemen op school

❑ Omgaan met gehoor/taal/spraakproblemen op het werk

❑ Omgaan met gehoor/taal/spraakproblemen thuis

❑ Logopedische oefeningen

❑ Begeleiding

❑ Doorverwijzing (naar specialist, cursus of lotgenoten)

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Heeft u onderwerpen gemist tijdens deze gesprekken?**❑ Nee

❑ Ja, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Welk cijfer geeft u de informatie en communicatie in het audiologisch centrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte informatie en communicatie

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende informatie en communicatie

***dESKUNDIGHEID***

**De volgende vragen gaan over de deskundigheid van de medewerkers van het audiologisch centrum in de afgelopen 12 maanden.**

1. **Werden de onderzoeken in het audiologisch centrum zorgvuldig uitgevoerd?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb geen onderzoek gehad

1. **Vond u de medewerkers deskundig op het gebied van uw aandoening/probleem?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd

1. **Vond u de medewerkers deskundig op het gebied van de onderzoeken die ze uitvoerden?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd
* Niet van toepassing: ik heb geen onderzoek gehad

1. **Vond u de medewerkers deskundig op het gebied van hulpmiddelen voor uw aandoening/probleem?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd
* Niet van toepassing: ik heb geen hulpmiddel nodig

**Vanuit het audiologisch centrum kunt u voor aanvullende onderzoeken of behandeling doorverwezen worden. De volgende vraag gaat hierover.**

1. **Naar wie bent u doorverwezen? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

❑ Huisarts❑ Kno-arts  
 ❑ Audicien  
 ❑ Ander audiologisch centrum

❑ Maatschappelijk werker

❑ Psycholoog

❑ Logopedist

❑ Patiëntenvereniging

❑ Niet van toepassing: ik ben niet doorverwezen

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Welk cijfer geeft u de deskundigheid van de medewerkers in het audiologisch centrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte deskundigheid

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende deskundigheid

***sERVICE***

**De volgende vragen gaan over de service die u in de afgelopen 12 maanden van het audiologisch centrum ontving.**

1. **Was het audiologisch centrum telefonisch goed bereikbaar?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb niet naar het audiologisch centrum gebeld 🡪 *ga door naar vraag 32*

1. **Als u belde met het audiologisch centrum, kon u dan direct een afspraak maken?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd telefonisch een afspraak te maken

1. **Kon u in het audiologisch centrum ter plekke een vervolgafspraak maken?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb niet geprobeerd om in het audiologisch centrum een vervolgafspraak te maken

1. **Kon u bij een acuut probleem snel een afspraak maken?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb nooit een acuut probleem gehad

1. **Vond u de wachttijd tot u voor het eerst terecht kon in het audiologisch centrum een probleem?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

* Geen probleem

1. **Als u een afspraak had, werd u dan binnen een kwartier na de afgesproken tijd geholpen?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Vond u deze wachttijd een probleem?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

* Geen probleem

1. **Als u meerdere afspraken op één dag had, was de pauze tussen de verschillende afspraken dan korter dan een kwartier?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd
* Niet van toepassing: ik heb niet meerdere afspraken op één dag gehad 🡪 *ga door naar vraag 39*

1. **Vond u deze wachttijd tussen meerdere afspraken een probleem?**

❑ Een groot probleem

❑ Een klein probleem

* Geen probleem

1. **Kon u meebeslissen over uw behandelplan in het audiologisch centrum?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

* Altijd

1. **Kon u meebeslissen over uw doorverwijzing vanuit het audiologisch centrum? (bijvoorbeeld naar welke audicien of hulpverlener u zou gaan)?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik ben niet doorverwezen

1. **Welk cijfer geeft u de service van het audiologisch centrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slechte service

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekende service

***algemene waardering***

**De volgende vragen gaan over uw totaal oordeel over het audiologisch centrum in de afgelopen 12 maanden.**

1. **Zou u dit audiologisch centrum bij uw vrienden en familie aanbevelen?**

❑ Beslist niet

❑ Waarschijnlijk niet

❑ Waarschijnlijk wel

❑ Beslist wel

1. **Welk cijfer geeft u het audiologisch centrum als geheel? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

❑ 0 heel erg slecht audiologisch centrum

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 uitstekend audiologisch centrum

1. **Waren de adviezen van het audiologisch centrum bruikbaar?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

❑ Niet van toepassing: ik heb geen adviezen

gekregen 🡪 *ga door naar vraag 46*

1. **Heeft u de adviezen van het audiologisch centrum opgevolgd?**

❑ Nooit

❑ Soms

❑ Meestal

❑ Altijd

1. **Als u één ding zou kunnen veranderen aan dit audiologisch centrum, wat zou dat dan zijn?**

*(a.u.b. in blokletters)*

1. Zou u een korte conclusie kunnen geven over dit audiologisch centrum?

*(a.u.b. in blokletters)*

***Over uzelf (De Cliënt)***

**De volgende vragen gaan over uzelf of over de persoon waarvoor u deze vragenlijst heeft ingevuld. Wanneer u deze vragenlijst invult voor uw kind, partner, familielid, vriend of kennis, lees dan telkens waar het woord ‘u’ staat ‘uw kind/partner/familielid/vriend/kennis’.**

1. **Heeft u te maken met één van de volgende aandoeningen? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

*aandoening: ja nee*

Overgevoeligheid voor bepaalde ❑ ❑  
geluiden (hyperacusis)

Oorsuizen (tinnitus) ❑ ❑

Draaierigheid/duizeligheid (ziekte ❑ ❑  
van Ménière)

Brughoektumor bij het oor ❑ ❑

Spraakaandoening ❑ ❑

Taalverwerkingsprobleem ❑ ❑

Gehoorverlies ❑ ❑

Combinatie van gehoorverlies en

gezichtsverlies ❑ ❑

Taal-/spraak probleem ❑ ❑

Overige aandoening, namelijk: ❑ ❑

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **In welke mate heeft u last van uw aandoening/probleem?**

❑ Helemaal niet

❑ Een beetje

❑ Veel

❑ Heel veel

1. **In welke mate bent u slechthorend? (Tip: op uw audiogram staat uw gehoorverlies uitgedrukt in aantal decibellen (dB) bij de term 'Fletscher-gemiddelde', maar u kunt deze vraag ook invullen op basis van de omschrijvingen.)**

❑ 0-30 dB: zonder hoortoestel kan ik (bijna) alles verstaan of ik kan alleen zacht gefluister niet verstaan

❑ 31-60 dB: zonder hoortoestel is gefluister, zijn delen van gesprekken of bepaalde zachte medeklinkers niet verstaanbaar

❑ 61-90 dB: zonder hoortoestel zijn (delen van) gesprekken niet verstaanbaar

❑ >90 dB zonder hoortoestel kan ik (bijna) niets verstaan, geschreeuw is niet verstaanbaar

❑ Niet van toepassing: ik heb geen gehoorverlies

1. **Als u deze vragenlijst invult voor iemand anders (uw kind, partner, familielid, vriend of kennis), vult u hieronder dan zijn/haar geboortejaar in.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

jaartal

***OVER UZELF (DE INVULLER VAN DE VRAGENLIJST)***

**Tot slot stellen wij u een aantal vragen over**

**uzelf. Met deze gegevens wordt nagegaan of de**

**antwoorden van diverse groepen mensen**

**verschillen. Als u deze vragenlijst voor iemand anders heeft ingevuld, vul onderstaande vragen dan over uzelf in.**

1. **In welk jaar bent u geboren?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

jaartal

1. **Bent u een man of een vrouw?**

❑ Man

❑ Vrouw

1. **Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)**

❑ Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)

❑ Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)

❑ Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

❑ Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)

❑ Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO- lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

❑ Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

❑ Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

❑ Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

❑ Uitstekend

❑ Zeer goed

❑ Goed

❑ Matig

❑ Slecht

1. **Wat is het geboorteland van uzelf?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw vader?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw moeder?**

❑ Nederland

❑ Indonesië/voormalig Nederlands-Indië

❑ Suriname

❑ Marokko

❑ Turkije

❑ Duitsland

❑ (voormalig) Nederlandse Antillen

❑ Aruba

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

1. **In welke taal praat u thuis het meeste?**

❑ Nederlands

❑ Fries

❑ Nederlands dialect

❑ Indonesisch

❑ Sranan (Surinaams)

❑ Marokkaans-Arabisch

❑ Turks

❑ Duits

❑ Papiaments (Nederlandse Antillen)

❑ Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

-EINDE-

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

***U kunt deze opsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop.***

***Een postzegel is niet nodig***